

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa è resa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).

L'informativa è resa solo per il sito **www. servicefirenze.eu** e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

### Titolare del trattamento

**Service Toskana srl** responsabile trattamento dati per il sito web **www. servicefirenze.eu** si impegna a far utilizzare i dati raccolti nei siti nel pieno rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali sancita il 27 aprile 2016 – denominata “GDPR”. Tutte le attività effettuate da **Service Toskana srl** relativamente al trattamento dei dati personali dei propri utenti sono specificatamente indicate e descritte nel presente documento con il quale si rende agli utenti l'informativa prevista.

### Cosa prevedono le nostre politiche in materia di protezione dei dati personali

Nel presente documento è illustrato il modo in cui **Service Toskana srl** tratta le informazioni degli utenti quando questi si collegano al sito **www. servicefirenze.eu** e quando fanno uso dei servizi nello stesso contemplati. Il documento si occupa inoltre del trattamento dei dati personali da parte di **Service Toskana srl**, in caso di condivisione degli stessi con altri utenti.

### Raccolta ed utilizzo dei dati personali

**Service Toskana srl** raccoglie i dati personali dei propri utenti solo nel momento in cui gli stessi si registrano per accedere ad un servizio specifico o acquistare un prodotto. Negli altri casi il nostro sito è visitabile in forma completamente anonima. I dati che **Service Toskana srl** richiede per la registrazione sono soltanto quelli definiti dalla Legge "comuni" (es. dati anagrafici); in nessun caso infatti si richiede agli utenti il conferimento dei cosiddetti dati “sensibili”. Nei casi in cui è prevista la registrazione, gli utenti visualizzeranno, alla fine della pagina sulla quale inserire i dati, la casellina relativa all' "informativa", cliccando sulla quale potranno consultare il presente documento al fine di prenderne visione e scegliere di conferire, cliccando nell'apposito spazio, il consenso al trattamento dei dati forniti. Solo conferendo il consenso sarà possibile procedere alla registrazione. **Service Toskana srl** utilizza, ai fini della registrazione degli utenti, campi obbligatori e campi facoltativi. I dati da inserire nei campi obbligatori sono strettamente necessari per la fornitura dei servizi. Quelli da inserire nei campi facoltativi sono utili per il miglioramento dei servizi stessi e delle comunicazioni, per rispondere nel migliore dei modi alle esigenze degli utenti e per informarli su offerte speciali e nuovi prodotti.

Idonee misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### Modalità e finalità del trattamento dei dati.

**Service Toskana srl** raccoglie i dati personali, forniti dagli utenti nei modi sopra specificati, con modalità telematiche, ed il loro trattamento avviene con modalità elettroniche e manuali. **Service Toskana srl** utilizza le informazioni fornite esclusivamente per le seguenti finalità di massima: quelle inerenti l'esecuzione e la prestazione dei servizi contemplati, per rispondere nel migliore dei modi alle richieste degli utenti verso determinati prodotti o servizi, per verificare la qualità dei servizi offerti ed elaborare studi e ricerche statistiche di mercato.

### Condivisione e divulgazione dei dati personali:

Le informazioni raccolte nei modi di cui sopra, e che permettono l'identificazione degli utenti, non sono soggette a divulgazione. Potrebbero essere trasmesse a terze parti, solo ed esclusivamente nel caso in cui: ottemperare ad una disposizione dell'Autorità Giudiziaria o di altra autorità competente; oppure quando riteniamo che un utente abbia violato le nostre linee guida relative all' uso del sito stesso.

### Luogo di Trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questi siti hanno luogo presso la predetta sede del Garante e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento. In caso di necessità, i dati connessi al servizio possono essere trattati dal personale della società che cura la manutenzione della parte tecnologica del sito.

#### **Tipi di dati trattati:**

##### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

##### **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

##### **Cookies**

Per maggiori informazioni consulta la nostra Policy Cookies.

##### **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati**

I suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dagli amministratori e moderatori del sito, individuati quali Incaricati del trattamento. Esclusivamente per le finalità previste al paragrafo "Finalità del trattamento", possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per il sito.

##### **Basi giuridiche del trattamento dati.**

1. Laddove abbiate rilasciato un consenso al trattamento dei vostri dati personali, ciò costituisce la base giuridica per il trattamento (art. 6 c. 1 lett. a GDPR).
2. Per il trattamento dei dati personali ai fini dell'avvio o dell'esecuzione di un contratto con voi, la base giuridica è costituita dall'art. 6 c. 1 lett. b GDPR.
3. Laddove il trattamento dei vostri dati personali sia necessario ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi legali (p. es. di conservazione dei dati), siamo autorizzati ad effettuarlo ai sensi dell'art. 6 c. 1 lett. c GDPR
4. Inoltre elaboriamo i vostri dati personali ai fini del perseguimento dei nostri interessi legittimi, nonché degli interessi legittimi di terzi, in conformità con l'art. 6 c. 1 lett. f GDPR. Tali interessi legittimi comprendono non solo il mantenimento della funzionalità dei nostri sistemi IT, ma anche la commercializzazione di prodotti e servizi sia interni che esterni, come pure la documentazione dei contatti commerciali secondo le disposizioni di legge.

##### **Diritti dell'interessato.**

1. Come persona interessata al trattamento dati, l'Utente ha il diritto di accesso alle informazioni (art. 15 GDPR), alla rettifica (art. 16 GDPR) e alla cancellazione dei dati (art. 17 GDPR), alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) e alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR).
2. Se avete acconsentito al trattamento dei vostri dati personali da parte nostra, avete il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la legittimità del trattamento dati svolto fino a questo momento sulla base del consenso precedentemente rilasciato, né il diritto all'ulteriore trattamento dei

suddetti dati in virtù di un'altra base giuridica, ad esempio per l'adempimento di obblighi legali (cfr. sezione "Basi giuridiche del trattamento dati").

**3.** Diritto di opposizione: per motivi connessi alla propria situazione particolare, l'Utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali svolto sulla base dell'art. 6 c. 1 e) GDPR (trattamento necessario nell'interesse pubblico) o dell'art. 6 c. 1 f) GDPR (trattamento dati sulla base di una ponderazione di interessi). In caso di opposizione da parte dell'Utente, i relativi dati personali verranno elaborati dal Fornitore solo laddove sia possibile dimostrare motivi vincolanti e giustificati che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Utente, o qualora il trattamento sia necessario ai fini della rivendicazione, dell'esercizio o della difesa di diritti legali.

**4.** In caso di richieste o ulteriori chiarimenti si prega di rivolgersi al seguente indirizzo: **info@servicefirenze.eu**

**5.** Qualora riteniate che il trattamento dei propri dati personali possa rappresentare una violazione alle norme di legge, avete il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità garante della protezione dati competente (art. 77 GDPR).

Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

In qualsiasi momento gli utenti possono esercitare i diritti sopra descritti fra i quali il diritto di correggere, cancellare od opporsi al trattamento dei dati forniti scrivendo a **Service Toskana srl, via G.Ambrosoli 30 - Firenze.**

In caso di necessità, per attività legate alla manutenzione della parte tecnologica del sito, i dati connessi al servizio possono essere trattati da incaricati della **Service Toskana srl**

#### **Durata del Trattamento**

Il trattamento avrà una durata non superiore a quella necessaria alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti.